

Кошелёк

ОПЛАТА ПРОЕЗДА В ТРАНСПОРТЕ ГОРОДА УФЫ ПРИКОСНОВЕНИЕМ ТЕЛЕФОНА

Жители Уфы могут оплачивать проезд в городском транспорте прикосновением телефона. Для этого в телефоне должно быть установлено мобильное приложение «Кошелёк».

Приложение «Кошелёк» позволяет выпускать непосредственно в телефоне мобильные банковские карты, проездные билеты, карты лояльности и скидочные купоны.

Для оплаты покупок в магазинах и проезда в транспорте нужно лишь приложить телефон к бесконтактному терминалу оплаты или турникету.

Банковскими картами в приложении можно оплачивать покупки на кассе, пополнять мобильный проездной билет, а также оплачивать покупки в интернете.

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как оплатить проезд прикосновением телефона?

Для оплаты проезда в вашем телефоне должно быть установлено приложение «Кошелёк». Запустите приложение, выберите город Уфа и следуйте инструкциям на экране вашего телефона, чтобы выпустить Транспортную карту г.Уфы в вашем мобильном. Транспортная карта будет загружена в ваш телефон всего через несколько минут.

Вы сможете использовать телефон для оплаты проезда также, как обычную «пластиковую» карту – просто вместо карты к считывателю нужно будет приложить телефон с запущенным приложением.

В каких видах транспорта можно оплатить проезд телефоном?

Трамвай, троллейбус.

Как установить приложение «Кошелёк» на свой смартфон?

Приложение появляется на совместимых моделях телефона автоматически, вместе с обновлением программного обеспечения смартфона.

Список совместимых моделей телефонов:

- HTC One M7
- HTC One M7 Dual Sim
- HTC One SV
- HTC One Max
- HTC One M8
- HTC One M8 Dual Sim
- HTC One E8 Dual Sim
- HTC Desire 500 Dual Sim
- HTC Desire 600 Dual Sim

Philips Xenium W336
Philips Xenium W8555
Philips Xenium I908
Sony Xperia Z (C6603)

Если на вашем смартфоне уже стоит актуальная версия программного обеспечения (прошивки), но на телефоне нет приложения «Кошелёк»:

- вы можете скачать приложение по ссылке cardsmobile.ru/download
- вы можете обратиться к разработчикам приложения «Кошелёк» по почте support@cardsmobile.ru.

Как пополнить транспортную карту в «Кошельке»?

Пополнить транспортную карту в телефоне можно в приложении «Кошелёк» со счета банковской карты, выпущенной в приложении.

Комиссия за пополнение составит 4% от суммы.

Как осуществляется процесс оплаты?

Выберите транспортную карту в приложении «Кошелёк» на экране телефона и поднесите смартфон задней панелью к валидатору.

Для проведения оплаты NFC-антенна в телефоне должна оказаться рядом с антенной в терминале.

Месторасположение антенны в вашем телефоне вы можете узнать в приложении «Кошелёк».

Месторасположение антенны в терминале (место, куда прикладывают карты) вы можете уточнить у кондуктора или водителя.

Как тарифицируется проезд?

Оплата проезда прикосновением телефона осуществляется по тарифам, аналогичным пластиковым картам. В настоящее время в приложение «Кошелёк» доступна карта типа «Электронный кошелек».

Как проверить баланс транспортной карты?

Баланс карты вы можете посмотреть прямо в приложении «Кошелёк», выбрав вашу транспортную карту и нажав на кнопку «Баланс». При изменении баланса информация в приложении может отображаться с задержкой несколько минут.

Где скачать приложение «Кошелёк»?

Приложение «Кошелёк» предустановлено на ряде моделей телефонов с операционной системой Android. Список совместимых моделей постоянно расширяется. Полный список моделей вы можете уточнить у разработчика приложения по почте support@cardsmobile.ru.

Если ваш телефон входит в список таких моделей и на нем стоит последняя версия программного обеспечения, то приложение уже установлено на ваш смартфон.

Если на вашем смартфоне уже стоит актуальная версия программного обеспечения (прошивки), но на телефоне нет приложения, вы можете скачать

приложение по ссылке cardsmobile.ru/download или обратиться к разработчикам приложения «Кошелёк» по почте support@cardsmobile.ru.

Нужна ли специальная SIM-карта?

Специальная SIM-карта не требуется. Вы можете использовать SIM-карту любого российского оператора мобильной связи.

Куда обратиться если возникнут проблемы с выпуском карты, пополнением карты или оплатой проезда?

При возникновении подобных проблем необходимо сначала обратиться к разработчику приложения «Кошелёк» через форму обратной связи в приложении или по почте support@cardsmobile.ru. Если проблему не удалось решить таким образом, то необходимо обратиться в компанию – оператора Транспортной карты г.Уфы - ООО «Стандарт».

При обращении в офис компании ООО «Стандарт» необходимо иметь при себе паспорт и договор с сотовым оператором на номер телефона, на который зарегистрирован «Кошелёк».

Куда обратиться при возникновении любых других вопросов о приложении?

Дополнительную информацию о приложении вы можете получить на сайте cardsmobile.ru или через обращение на адрес эл.почты support@cardsmobile.ru.

Если вы уже являетесь пользователем «Кошелька», вы можете задать вопрос разработчику приложения через форму обратной связи в приложении.

Контактная информация:

Разработчик приложения «Кошелёк», компания CardsMobile:

8 (800) 200-99-78 (бесплатный) / support@cardsmobile.ru / www.cardsmobile.ru

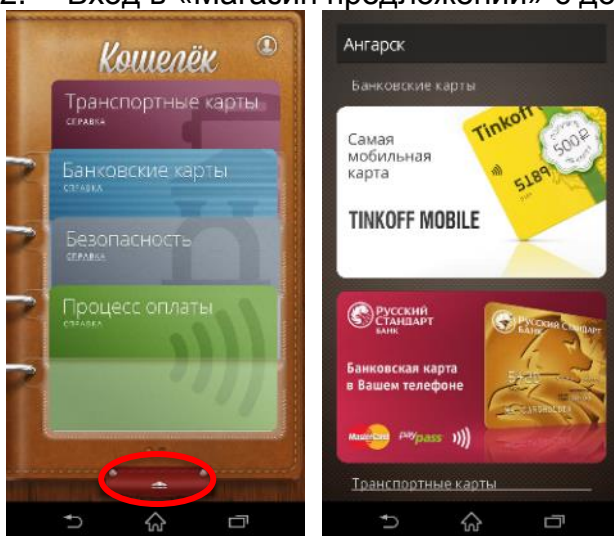
ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ «КОШЕЛЁК» И ВЫПУСКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

(интерфейс приложения может быть несущественно изменен)

1. Вход в «Кошелёк»



2. Вход в «Магазин предложений» с доступными карточными продуктами:



3. Выбор интересующего банковского продукта:



4. Заполнение анкеты:

РЕГИСТРАЦИЯ «КОШЕЛЁК»

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Я согласен с условиями пользовательского соглашения приложения «Кошелёк»

Продолжить

Navigation icons: back, home, recent apps

5. Соглашение с условиями пользовательского соглашения:

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «Кошелёк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между ООО «Бесконтакт», имеющим адрес местонахождения 197136, Санкт-Петербург г., Большой пр. П.С., дом 58, лит. А (далее - «Компания»), и лицом, использующим мобильное приложение «Кошелёк» (далее - «Пользователь» и «Приложение») соответственно. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно

Я принимаю условия пользовательского соглашения

Navigation icons: back, home, recent apps

6. Заполнение анкеты (ввод пароля, кодового слова, контактных данных):

ПАРОЛЬ И КОДОВОЕ СЛОВО

Пароль:

Повтор пароля:

Пароль может содержать только цифры и будет запрашиваться при входе в «Кошелёк».

Ваш пароль действителен только для входа в «Кошелёк». Никто не может запрашивать Ваш пароль по почте или телефону, и только Вы можете его сменить или восстановить.

Девичья фамилия матери:

Девичья фамилия матери используется в качестве кодового слова для восстановления пароля, а также

Продолжить

Navigation icons: back, home, recent apps

АДРЕС ЭЛ.ПОЧТЫ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА

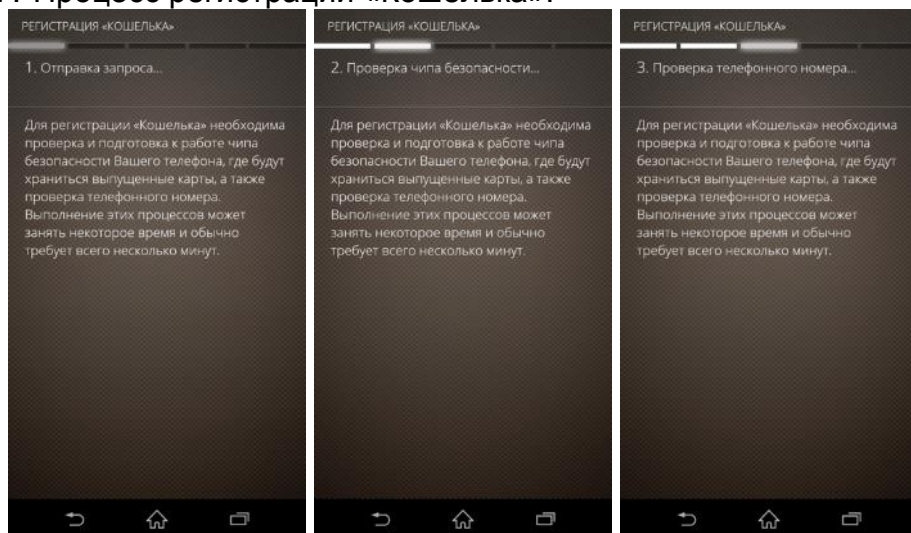
Адрес электронной почты

+7

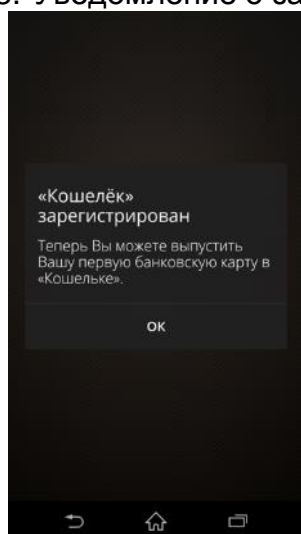
Номер телефона должен соответствовать аставленной в телефон SIM-карте.

Готово

7. Процесс регистрации «Кошелька»:



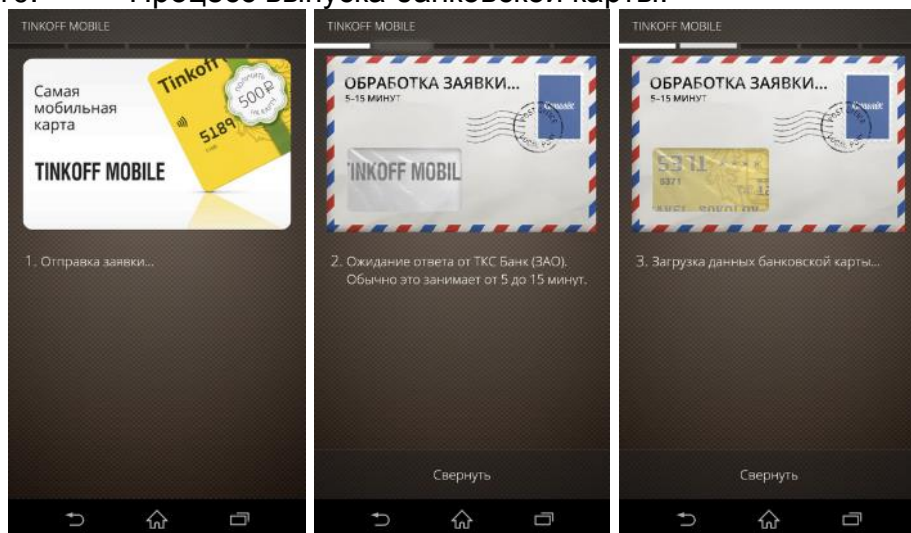
8. Уведомление о завершении регистрации «Кошелек»:



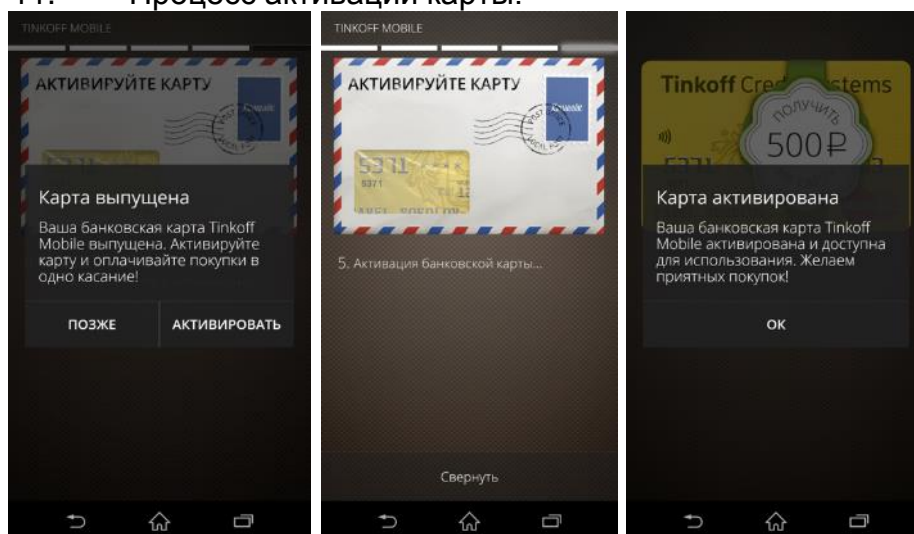
9. Отправка заявки на выпуск банковской карты:



10. Процесс выпуска банковской карты:



11. Процесс активации карты:



12. После выпуска карта появляется на главном экране приложения:

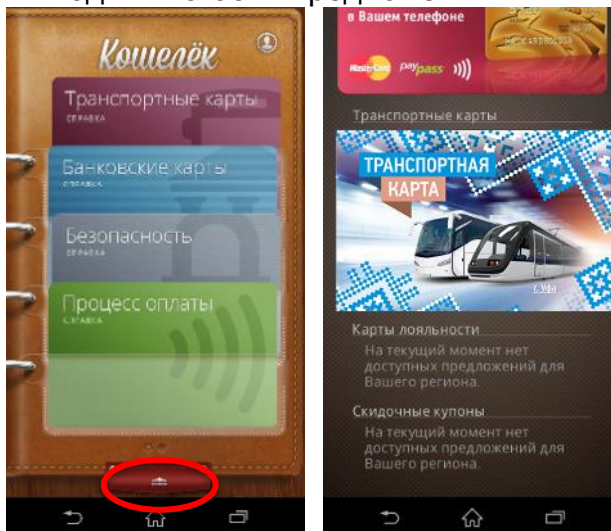


ПРОЦЕСС ВЫПУСКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ГОРОДА УФА

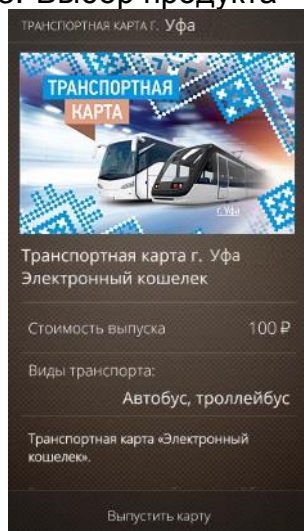
1. Вход в приложение «Кошелёк»:



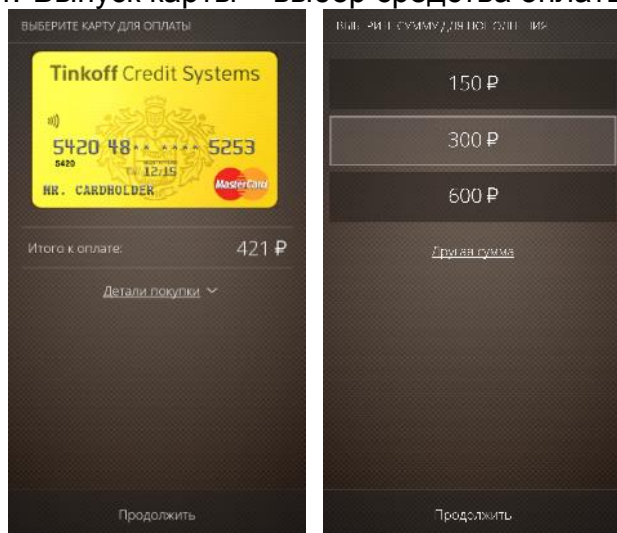
2. Вход в «Магазин предложений»:



3. Выбор продукта - транспортной карты:



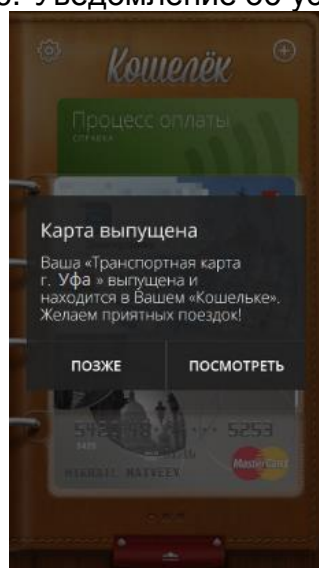
4. Выпуск карты – выбор средства оплаты и оплата выпуска карты:



5. Процесс выпуска карты:



6. Уведомление об успешном выпуске карты:



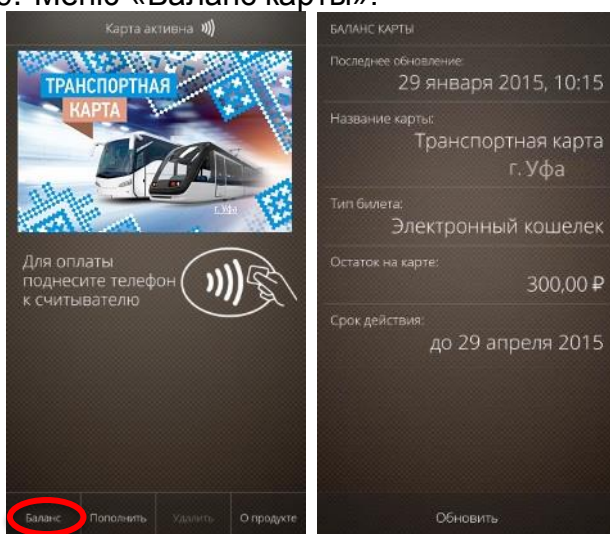
7. После выпуска карта появляется на главном экране приложения.
Выпущенная карта:



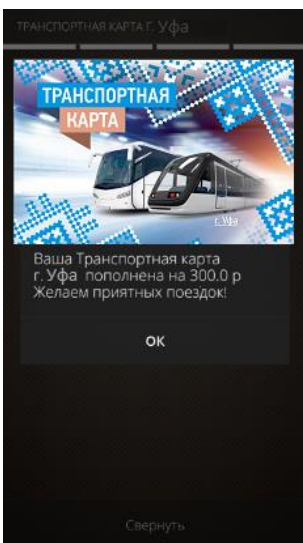
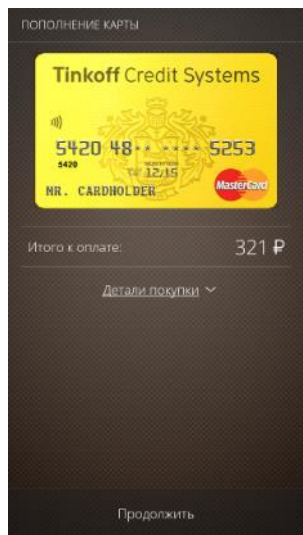
8. «Инструкция»:



9. Меню «Баланс карты»:



10. Пополнение карты:



11. Для оплаты проезда на экране приложения должна отображаться транспортная карта в активном режиме

